

# 第13回 国際保険流通会議 in 東京 2024

～金融事業者の業務品質・サービス品質を考える～

日時：2024年11月30日（土）

主催：日本青年会議所保険部会

一般財団法人

保険代理店サービス品質管理機構

会場：ベルサール飯田橋駅前会場

（東京都千代田区飯田橋3-8-5 住友不動産飯田橋駅前ビル）

後援：一般社団法人日本損害保険協会

一般社団法人生命保険協会

一般社団法人日本損害保険代理業協会

対象：国内外問わず保険流通に関わる方、大学生

一般社団法人日本保険仲立人協会

定員：会場 50名 ウェビナー 200名

※会場へのご来場は、定員になり次第締め切らせていただきます

## ベルサール飯田橋駅前会場 + ウェビナー

世界では、災害やテロ、感染症など、様々な広範囲で甚大な被害をもたらすリスクが発生し、被害とその影響は年々と大きくなっています。保険業界は消費者とリスクを通じて繋がっており、保険流通に関わる者は、消費者にリスク対策を呼びかけ、消費者を守る責任があります。昨今、保険販売の現場で不祥事や事件が相次ぎ、保険業界として顧客の立場に立った高い業務品質が求められています。今回は、社会的価値の向上のためにも改めて金融事業者の業務品質とサービスの在り方について考える会として企画・開催いたします。

### プログラム

12:30	受付開始	
13:00	主催者挨拶	
13:05 ～13:45	金融庁 監督局 保険課 課長補佐 迫 くみこ 氏	演題：2024事務年度における保険 行政のポイント ～金商法改正、最善利益義務など～
13:45 ～14:30	マーシュブローカージャパン株式会社 取締役会長 平賀 暁 氏	演題： 国内外のブローカーの業務とサービスの 品質レベル ～顧客とのかかわり方～ （仮）
14:30 ～14:40	休憩（10分）	
14:40 ～15:25	一般社団法人日本損害保険代理業協会 専務理事 金澤 亨 氏	演題：保険代理店の業務品質・サー ビス品質を考える
15:25 ～16:25	各業界団体によるパネルディスカッション コーディネイター： 日本青年会議所保険部会 第45代部会長 牧野浩介 氏 パネラー： （一社）日本損害保険代理業協会 会長 小田島 綾子 氏 （一社）日本保険仲立人協会 専務理事 宮武 祥夫 氏 NPO法人 日本リスクマネジャー & コンサルタント協会 副理事長 松本 一成 氏	テーマ： 顧客に選ばれる保険代理店、保険仲 立人の業務品質・サービス品質とは何 か。 各協会・機構の取り組みについて。
16:25 ～16:30	閉会挨拶	

<お問合わせ先> 国際保険流通会議運営事務局 東京都港区西新橋3-24-10ハリファックス御成門ビル2F  
（一財）保険代理店サービス品質管理機構 内 Tel 03-6868-3936

# 第13回 国際保険流通会議 in 東京 2024 参加申込書

第13回 国際保険流通会議 in東京 2024に参加をご希望の方は、  
下記の必要事項をご記入の上、FAXまたはQRコードからお申込みください。  
尚、お申込みのメ切は、**2024年11月20日(水)17時まで**とさせていただきます。

**F A X 番号 : 03-6868-3937**

(国際保険流通会議運営事務局 宛)



貴社名 :	TEL :
	FAX :

住所 :
------

1名あたりの参加費は以下の通りです。該当するものに○をつけてください。  
一般 2,500円 ・ 後援協会加盟会社所属 2,000円 ・ 保険部会メンバー 2,000円

ご参加者氏名① :
参加方法 : 会場 ・ Zoomウェビナー
E-mail :
電話番号(当日) :

ご参加者氏名② :
参加方法 : 会場 ・ Zoomウェビナー
E-mail :
電話番号(当日) :

ご参加者氏名③ :
参加方法 : 会場 ・ Zoomウェビナー
E-mail :
電話番号(当日) :

ご参加者氏名④ :
参加方法 : 会場 ・ Zoomウェビナー
E-mail :
電話番号(当日) :

ご参加者氏名⑤ :
参加方法 : 会場 ・ Zoomウェビナー
E-mail :
電話番号(当日) :

ご参加者氏名⑥ :
参加方法 : 会場 ・ Zoomウェビナー
E-mail :
電話番号(当日) :

※6名様以上のご参加となる場合は、お申込書をもう一通ご送付いただけますようお願いいたします。